

## Unverzichtbaren Leistungen

Ein eigener Lebensstil? Aber nicht ohne Wohnungsversicherung! Die unverzichtbaren mozaïk-Leistungen decken Ihr Wohngebäude und Ihren Hausrat ab.

## Die Vorteile von mozaïk für Ihre Wohnung:

- eine genaue Bewertung Ihres Gutes: Im Schadensfall erstatten wir den Wiederaufbau Ihres Gebäudes zum Neuwert,
- eine optimale Abdeckung Ihres Hausrats: Er ist auf der Grundlage des Werts, den Sie angeben, versichert. Ermitteln Sie regelmäßig den Wert Ihres Hausrats, um stets gut geschützt zu sein.

## Mit den unverzichtbaren Leistungen sind Sie in folgenden

## Fällen abgesichert:

### Feuer und die damit in Verbindung stehenden Risiken



Ihr Haus ist einem Brand zum Opfer gefallen, ein Blitzeinschlag hat Schäden an Ihren Haushaltsgeräten verursacht oder ein Baum ist auf Ihr Haus gestürzt? Foyer deckt Sachschäden durch solche Ereignisse ab.

## Attentate, Arbeitskonflikte und Vandalismus



Ihr Haus wurde bei einem Attentat, durch Vandalismus (auch außerhalb Ihres Hauses) oder Unruhen beschädigt? Foyer hilft Ihnen und übernimmt die entstandenen Sachschäden.

## Sturm und Hagel



Ein Sturm hat Schäden an Ihrem Haus verursacht, Ihre Markisen wurden durch Hagel oder Ihr Dach durch Schneelasten beschädigt? Foyer versichert durch Unwetter verursachte Sachschäden.

## Glas-, Scheiben- und Spiegelbruch



Ihre Glasfront weist trübe Stellen auf oder ist nicht mehr dicht? Ihnen ist versehentlich das Cerankochfeld oder der Marmortisch im Wohnzimmer zu Bruch gegangen? Foyer versichert Gegenstände aus Glas – vom Solarmodul bis zur Duschwand.

## Wasserschäden und eingefrorene Leitungen



Sie haben eine undichte Leitung oder durch das Dach eindringendes Wasser entdeckt? Foyer deckt Schäden ab, die durch aus- und überlaufendes Wasser verursacht werden, und erstattet Ihnen zusätzlich Reparaturkosten und den dadurch entstandenen Mehrverbrauch.

## Kosten, Verluste und Haftung



Bei einem Schadensfall entstehen unzählige damit verbundene Kosten wie beispielsweise für Reinigungsarbeiten, Sachverständige, zur Lagerung von Möbeln, Wiederherstellung des Gartens oder anderes. In diesen Situationen übernimmt Foyer alle diese Kosten und Verluste.

### Wohngebäude-Hilfeleistung



Mozaïk bietet Hilfeleistungen rund um die Uhr und an 7 Tagen der Woche

Im Schadensfall hilft Ihr Vermittler Ihnen bei Sofortmaßnahmen und wichtigen Schritten (Möbeleinlagerung, Kinderbetreuung, Überwachung Ihres Hauses usw.). Im Notfall (austretendes Wasser, verstopftes Rohr, Stromausfall, zerbrochene Scheiben usw.) können unsere Berater auch einen Fachmann organisieren, der bei Ihnen zu Hause tätig wird.





# Nützliche Leistungen

Stellen Sie die nützlichen Leistungen Ihrer Lebensweise und Ihren Bedürfnissen entsprechend zusammen.

#### Diebstahl und Vandalismus



Sie haben Ihren Hausschlüssel verloren, Sie sind Opfer eines Einbruchs, Diebstahls oder von Vandalismus geworden? Foyer entschädigt Sie für entstandene Schäden und gestohlene Gegenstände, aber auch für damit zusammenhängende Kosten wie dem Austausch von Schlössern usw.

Vor der Abreise in den Urlaub:

- Installieren Sie ein Videoüberwachungssystem
- Unterrichten Sie Ihre Nachbarn über Ihre Abwesenheit
- Gehen Sie einmal ums Haus und überprüfen Sie, ob alles gut weggeräumt und verschlossen ist
- Geben Sie Ihre Heimatadresse nicht in Ihr Navigationsgerät ein
- Informieren Sie die Polizei über Ihre Abwesenheit. Sie kann unentgelt lich Kontrollgänge machen, informieren Sie sich auf der nächsten Polizei dienststelle
- Veröffentlichen Sie keine Urlaubsfotos in den sozialen Netzwerken während Ihres Urlaubs

### Naturkatastrophen



In unseren Breitengraden sind als "Naturkatastrophen" bezeichnete Klimaereignisse wie Überschwemmungen, Erdrutsche und sonstige Rückstaus immer häufiger und heftiger. Foyer sichert Sie gegen Schäden ab, die durch diese Art von Wetterphänomenen verursacht werden.

#### Mobile Güter



Mobile Endgeräte wie Smartphones, Tablets, Laptops oder Fotoapparate gehören zu Ihrem Alltag und begleiten Sie überall hin. Ob heruntergefallen, zerbrochen oder gestohlen, Foyer übernimmt die entstandenen Schäden.



- Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei, sobald Sie den Diebstahl bemerken
- Bewahren Sie die IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) Ihres Smartphones auf

#### Güter technischer Art



Ebenso wie mobile Geräte überall im Alltag präsent sind, ist Ihr Haus mit technischen Geräten jeder Art ausgestattet: Haustechnik (Rollladen, Alarmanlage, Heizung), Ultra-HD-Fernseher, Heimkinoanlage, Haushaltsroboter, EDV-Geräte ... Foyer schützt Sie gegen Herunterfallen, Bruch oder Diebstahl Ihrer Geräte.



- Denken Sie daran, Rechnungen und Garantiebescheinigungen all Ihrer technischen Geräte aufzubewahren
- Reinigen Sie die Geräte richtig. Staub, Flüssigkeit oder Lebensmittelreste können die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen
- Benutzen Sie Ihre technischen Geräte bei Gewitter nur im Notfall und verwenden Sie Steckdosen mit Überspannungsschutz

## Versicherungsleistung Kunst & Leidenschaft



Sie sind im Besitz von wertvollen Kunstwerken oder Musikinstrumenten, in Ihrem Weinkeller befinden sich zahlreiche Jahrgangsweine? Foyer schützt Ihr Vermögen und versichert all Ihre außergewöhnlichen Gegenstände auf der ganzen Welt, auch während ihres Transports.



## Ökologische Energiegewinnung



Immer mehr Häuser sind mit umweltfreundlichen Anlagen wie Solarmodulen, Wärmepumpen usw. ausgerüstet. Foyer sichert Sie gegen an Ihren Anlagen entstandene Sachschäden ab, gleich ob diese auf ein Herabfallen, einen Zusammenstoß, einen Diebstahl oder auf einen Herstellungsfehler zurückgehen, sowie gegen den indirekten Verlust wegen der fehlenden Erzeugung.



## Privathaftpflicht

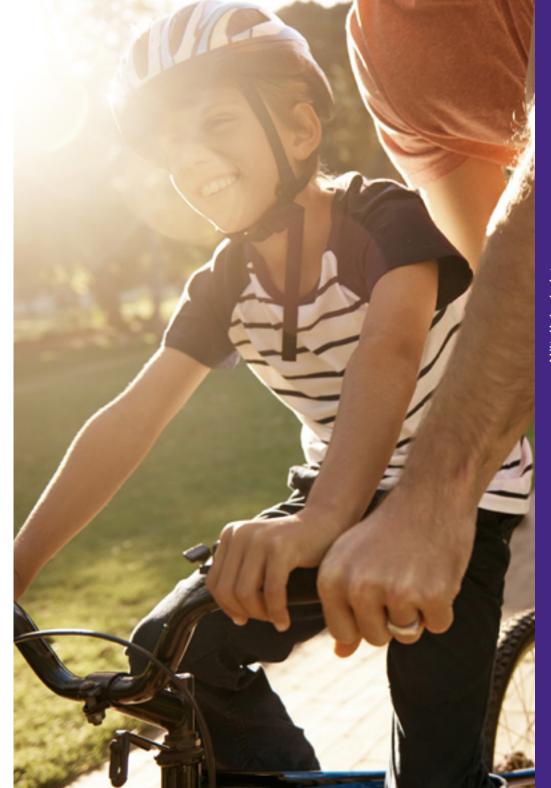


Die Haftpflicht ist oftmals ein abstrakter Begriff. Doch sie erstreckt sich auf Schäden, für die Sie verantwortlich sind und eine finanzielle Wiedergutmachung leisten müssen. Sie haben aus Fahrlässigkeit einen Gast verletzt, Ihr Kind hat einen Kratzer in den Wagen Ihres Nachbarn gemacht, Ihr Hund hat den Briefträger gebissen? Foyer deckt diese Art von Unfallschäden ab.

### Rechtsschutz



Sie haben einen Streit mit Ihrem Nachbarn oder Arbeitgeber oder einem Dienstleister? Sie wurden Opfer einer Körperverletzung? Foyer übernimmt die Kosten, die Ihnen zur Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen, bei Vertragsstreitigkeiten, in erb-, verwaltungs-, bau- oder arbeitsrechtlichen Angelegenheiten entstehen.





## Module

Ihr Leben, Ihre Projekte, Ihre Lieblingsbeschäftigungen sind einzigartig. Wählen Sie also selbst die Module aus, die für Sie passen.

#### Freizeit- und Assistance-Güter



Ob Sie Skifahrer, Musiker oder Fan von Drohnen sind, Ihre Ausrüstung war teuer und ist Ihnen sehr wichtig. Mit dem Modul Freizeitgüter ersetzt Foyer Ihnen den Schaden, wenn Ihre Ausrüstung herunterfällt, zu Bruch geht oder gestohlen wird.



- Denken Sie daran, die Rechnungen und Garantiebescheinigungen Ihrer Ausrüstung aufzubewahren
- Vergessen Sie nicht, im Fall eines Diebstahls Anzeige zu erstatten

## Wertgegenstände und Sammlungen



Sie lieben Uhren und Schmuck oder Sie haben eine Sammlung irgendeiner Art? Haben Sie keine Angst mehr, sie einfach mitzunehmen. Sie sind versichert, wenn sie herunterfallen, zerbrechen oder gestohlen werden.

- Machen Sie Fotos Ihrer Wertgegenstände
- Denken Sie daran, die Rechnungen und Echtheitszertifikate aufzubewahren



#### Reisen



Sie lieben Abenteuer oder eher einen ruhigen Familienurlaub? Unvorhergesehene Ereignisse oder verloren gegangenes Gepäck können Ihnen Ihren Urlaub verderben. Foyer bietet Ihnen und Ihrer Familie eine Abdeckung von:

- Verlust, Beschädigung und Diebstahl Ihres Gepäcks,
- Stornierung oder Änderung Ihrer Reise beispielsweise im Fall von Krankheit, Arbeitsplatzverlust, Tod eines Angehörigen usw.
- Hilfeleistungen wie den Rücktransport des Kranken oder Verletzten und der Angehörigen
- Behandlungskosten im Ausland nach Abzug der Beteiligung der Sozialversicherung und der Zusatzkrankenversicherung



Vor der Abreise in den Urlaub:

- Überprüfen Sie Ihre Reiseunterlagen
- Lassen Sie einen Gesundheitscheck machen
- Statten Sie sich mit einer Reiseapotheke aus
- Trennen Sie alle Elektrogeräte vom Netz

## Private Unfallversicherung



Von Unfällen im Haus sind 15 % der Haushalte in Luxemburg betroffen. Verletzungen beim Heimwerken oder der Gartenarbeit, Verbrennungen oder Vergiftungen können manchmal gravierende Folgen haben. Foyer sichert Sie gegen den entstandenen wirtschaftlichen, immateriellen oder ästhetischen Schaden ab. Mit diesem Modul haben Sie nach einem Unfall im privaten Bereich auch Anspruch auf eine Hilfe zu Hause, Nachhilfestunden für die Kinder usw.

Sie entscheiden sich für 2 oder mehr Module?

Foyer gewährt Ihnen einen Nachlass von

20 bis 30 % auf alle Ihre

Module.



## Vermieter

Sie sind Eigentümer eines Hauses oder einer Wohnung und wollen das Objekt sorglos vermieten? Foyer hat eine leistungen im Angebot, mit der Sie Ihre Anlage schützen und dafür sorgen, dass Ihre Mieteinkünfte nicht durch Unvorhergesehenes in Gefahr geraten!

Vermieter

Neben den unverzichtbaren leistungen gelten die folgenden nützlichen leistungen: Diebstahl und Vandalismus, Naturkatastrophen, technologische Güter und ökologische Energiegewinnung. Nachfolgend erfahren Sie mehr über andere leistungen eigens für Vermieter.

## Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht



Diese spezielle Versicherungsleistung schützt Sie als Eigentümer einer Immobilie, wenn durch Wartungs-, Reparatur- oder Umbauarbeiten Schäden am Eigentum Dritter entstehen.

#### Mietausfall



Ihr Mieter zahlt seine Miete nicht mehr? Foyer garantiert Ihnen die Mietzahlungen einschließlich Nebenkosten für 12 Monate. Sie werden den Unterschied gar nicht merken!

#### Rechtsschutz



Foyer übernimmt die Kosten, die Ihnen in einem Rechtsstreit mit einem Dienstleister oder mit Ihrem Mieter aufgrund des Mietvertrages oder wegen rückständiger Mieten entstanden sind. Foyer unterstützt Sie außerdem im Verfahren und übernimmt Ihre Gerichts-, Sachverständigen- und Gerichtsvollzieherkosten sowie etwaige Räumungskosten.



#### Von Mietern verursachte Schäden

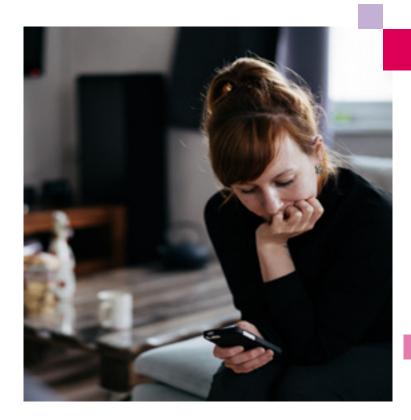


Bei der Wohnungsübergabe stellen Sie Schäden fest? Foyer übernimmt die Kosten für die Instandsetzung Ihrer Immobilie, wenn bei der Wohnungsübergabe durch den Mieter verursachte Schäden festgestellt werden (bis zum Gegenwert von 6 Monatsmieten).

## **Protection plus**



Foyer übernimmt im Schadensfall den Teil, der auf eine unzureichende Versicherung durch die Eigentümergemeinschaft oder den Mieter zurückzuführen ist, ebenso wie die Wertsteigerungen. Wir versichern außerdem Ihre Haftpflicht infolge von vermietetem Hausrat, der sich in der vermieteten Immobilie befindet.



## My Foyer

## Nützliche Leistungen, die Ihnen das Leben leichter machen.



- ✓ Melden Sie und verfolgen Sie in Echtzeit den Bearbeitungsfortschritt Ihrer Schadensfälle in den Bereichen Auto und Wohnung
- ✓ Finden Sie die Kontaktdaten und Informationen Ihres Beraters
- ✓ Bitten Sie um einen Notfall-Rückruf 24/24 7/7

Melden Sie sich auf myfoyer.lu an, um weitere Informationen zu erhalten oder die App herunterzuladen

## \_\_\_\_ Ein Kunden

Ein Kundenbereich, über den Sie unsere Online-Dienste nutzen können.

- ✓ Melden Sie Ihre Schäden
- ✓ Fragen Sie die Details Ihres Vertrages ab
- ✓ Zahlen Sie Ihre Rechnungen online
- ✓ Ändern Sie Ihre persönlichen Daten

Wollen Sie davon profitieren? Das ist ganz einfach und völlig kostenfrei! Melden Sie sich unter myfoyer.lu an und lassen Sie sich durch das Menü leiten.

Diese Broschüre enthält einen Kurzüberblick über mozaïk. Fragen Sie Ihren Vertreter nach weiteren Informationen und einer individuellen Beratung.

