Allgemeine Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten der Foyer-Gruppe und ihrer Versicherungstochterunternehmen

Foyer

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung

Gegenstand der Richtlinien: Information der betroffenen Personen im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung über Verarbeitungen ihrer personenbezogenen Daten durch die Foyer-Gruppe. Es handelt sich hierbei um Verarbeitungen von Daten natürlicher Personen, die nicht zur Foyer-Gruppe gehören. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten natürlicher Personen, die zur Foyer-Gruppe gehören, wird in einer gesonderten Richtlinie geregelt.

Eigentümer: Direction Legal and Compliance/DPO Gruppe

Verfasser: Datenschutzbeauftragter (PMC)

Genehmigung: **CACGR mit vorheriger Freigabe bei ComEx Gruppe**

Hauptverantwortlichkeiten der Beteiligten: Die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten liegt bei den für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Empfänger: Website: alle betroffenen Personen

Validierung und Genehmigung: ComEx und CACGR (Prüfungs-, Compliance- und Risikomanagementausschuss)

Ratifizierung: Vorstand von Foyer S.A. - Vorstände der Versicherungsunternehmen und von Capitalatwork

Überprüfung: jährlich gemäß Governance-Politik zu den Normen

1. Einleitung und Hintergrund

Die Foyer-Gruppe (im Folgenden „FOYER“ oder „die Gruppe“ oder „wir“) hat ihre Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten im Rahmen von Artikel 24 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr dokumentiert.

FOYER verpflichtet sich, die Rechte auf Privatsphäre der Personen bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu achten.

Die vorliegenden „Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten“, im Folgenden „die Richtlinien“, legen die Grundsätze und Leitlinien für den Schutz personenbezogener Daten bei allen Verarbeitungen dar, was die personenbezogenen Daten, die auf oder über die Webseiten der Gruppe erhoben werden, einschließt.

Sie werden auf der Webseite der Gruppe veröffentlicht.

2. Geltungsbereich

Diese Richtlinien gelten für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch die Unternehmen, die die Verantwortlichen der Verarbeitung der Gruppe sind.

- Foyer Assurances
- Foyer Arag

- Foyer Global Health S.A.
- Foyer Vie
- Wealins
- Avise
- Raiffeisen-Vie
- Nexfin S.A.

CapitalatWork Foyer Group S.A., CapitalatWork S.A. sowie die niederländische Niederlassung dieser Gesellschaft (nachstehend „CapitalatWork“) verfügen über eine eigene Datenschutzpolitik, die abgerufen werden kann auf der Website: https://www.capitalatwork.com/

Die CapitalatWork-eigene Politik entspricht den in diesen Richtlinien der Gruppe festgelegten Grundsätzen und berücksichtigt dabei die Besonderheiten ihrer Tätigkeit als Gewerbetreibende des Finanzsektors, die für sie geltenden spezifischen Vorschriften und ihre Präsenz (über Tochtergesellschaften oder Zweigniederlassungen) in den drei Benelux-Ländern.

Gleiches gilt für Nexfin S.A..

Die Verarbeitungen umfassen die personenbezogenen Daten, die auf oder über die Webseiten der Gruppe oder im Rahmen der Verwaltung der Verträge und Schadensfälle erhoben werden.

Der Begriff „personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als eine „identifizierbare natürliche Person“ wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Der Begriff „Verarbeitung“ bezieht sich auf „jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder Datensätzen wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.“[1]

„Nicht personenbezogene Daten“ sind Informationen, mit denen eine Person nicht identifiziert werden kann.

3. Ziel

Ziel der Richtlinien ist es, alle betroffenen natürlichen Personen (Sie) über die Art und Weise, in der die Gruppe Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verwendet, und über die Mittel zu informieren, über die Sie verfügen, um diese Verwendung zu überwachen.

Diese Richtlinien legen zusammen mit unserer Erklärung auf unserer Webseite und allen anderen Dokumenten, auf die dort verwiesen wird, sowie unseren Richtlinien zu Cookies

[1] Artikel 4 Nr. 2 der Verordnung (EU) 2016/79

http://www.foyer.lu/fr/information-relative-aux-cookies die Grundlage fest, auf der alle personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen erheben oder die Sie uns mitteilen, von der Gruppe verarbeitet werden.

Durch das Aufrufen unserer Webseite stimmen Sie den in diesen Richtlinien beschriebenen Praktiken zu.

Diese Richtlinien basieren auf Artikel 24 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachstehend DSGVO) und werden entsprechend angewendet.

4. Daten, die über Sie erhoben werden können

Die „personenbezogenen Daten" können Folgendes umfassen:

- Daten zur Identifizierung von Kunden/Mitgliedern/Bezugsberechtigte/geschädigten Dritten;
- Daten über die persönlichen Merkmale dieser Personen;
- Daten über Freizeitaktivitäten;
- Daten über den Beruf, die Bildung;
- Daten über die Fahrzeuge, die Wohnungen, die Schadensfälle und alle für die Akquise, die Fertigstellung oder Ausführung des Vertrags notwendigen Daten;
- finanzielle Daten;
- Lokalisierungsdaten (GPS, Wege) im Rahmen spezifischer Versicherungsverträge;
- Fahrdaten bei der Berechnung eines „Scorings", das bei einer Versicherungsprämie für ein spezifisches Produkt zur Anwendung kommt;
- alle anderen personenbezogenen Daten, die sich für die nachstehend aufgeführten Zwecke als von Belang herausstellen können.

Gemäß den Rechtsvorschriften erheben wir die Daten der besonderen Kategorien aus Artikel 9 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr nur im Rahmen der Ausnahmen von Punkt 2.a, der sich auf die Zustimmung der betroffenen Personen bezieht, und von Punkt 2.g über die Verfolgung eines öffentlichen Interesses. Sofern keine spezifische gesetzliche Grundlage oder gesetzliche Ausnahmeregelung vorliegt, schließen diese Daten Gesundheitsdaten ein, die für vorvertragliche und vertragliche Zwecke der Verantwortlichen der Verarbeitung sowie für die Entschädigung von Personenschäden durch die Verantwortlichen der Verarbeitung im Rahmen der Verfolgung eines öffentlichen Interesses erforderlich sind.

5. Zwecke der Verarbeitungen

Die Gruppe verpflichtet sich, nur Daten zu verarbeiten, die für den mit der Verarbeitung verfolgten Zweck notwendig sind.

Allgemeiner ausgedrückt verwenden wir Ihre Daten insbesondere:

- im Rahmen der vorvertraglichen Maßnahmen bei der Gruppe;
- im Rahmen der Direktwerbung auf der Grundlage

  - einerseits der berechtigten Interessen der für die Verarbeitung Verantwortlichen, indem wir Sie über ähnliche oder ergänzende Produkte oder Dienstleistungen zu Bereichen des Bedarfs, für die bereits eine Geschäftsbeziehung besteht, informieren, oder für jegliche Informationen, die nicht geschäftlicher Art sind (z. B.: Vermeidung von Risiken in Verbindung mit der Vertragsbeziehung); Sie können dieser Verwendung ganz einfach und direkt nach den in Punkt 10 dieser Richtlinien vorgesehenen Regelungen widersprechen.
  - andererseits Ihrer Einwilligung in den Erhalt von personalisierten Angeboten und Informationen und/oder die Unterrichtung über Innovationen, Steuervorteile und Aktuelles im Versicherungsbereich; Sie können Ihre Einwilligung zum Direktmarketing nach den in Punkt 10 vorgesehenen Regelungen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte jederzeit zurückziehen.
- im Rahmen der Ausführung, der Verwaltung (einschließlich der Abwicklung von Schadensfällen) und der Bewertung der vertraglichen Beziehung zu Ihnen;
- im Rahmen der Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, denen wir nachkommen müssen und denen wir unterliegen;
- im Rahmen der Verarbeitung, für die wir Ihre ausdrückliche Zustimmung eingeholt haben;
- im Rahmen von Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Wahrung eines berechtigten Interesses wie der Vorbeugung und Bekämpfung von Betrug sowie der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus, der Vorbereitung von Studien und Modellen, der Entwicklung, der Innovation und der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen im Einklang mit den Praktiken des Versicherungssektors und der Ausbildung unserer Mitarbeiter oder der Verbesserung unserer Dienstleistungen durch die Aufzeichnung von Telefongesprächen;
- im Rahmen von versicherungsmathematischen oder statistischen Untersuchungen (unter Nutzung von Anonymisierungs- oder Pseudonymisierungsmethoden) und der aufsichtlichen Berichterstattung.

FOYER kann im Rahmen eines oder mehrerer der oben genannten Zwecke Entscheidungshilfen verwenden, die nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen.

FOYER tauscht personenbezogene Daten mit ihrem Agenturnetz und ihren Auftragsverarbeitern im Rahmen der Einhaltung der Bestimmungen des Berufsgeheimnisses gemäß Artikel 300 des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor und der Pflichten auf dem Gebiet der Auftragsverarbeitung von personenbezogenen Daten nach Artikel 28 der DSGVO aus.

6. Verantwortung für die Verarbeitungen

Die Verantwortlichen der Verarbeitungen sind je nach Verarbeitung die in Punkt 2 ‚Geltungsbereich' beschriebenen verschiedenen Unternehmen.

Die Gruppe kann Fachfirmen in Anspruch nehmen, die dann Ihre Daten für die Gruppe gemäß den Anweisungen der für die Verarbeitung verantwortlichen Abteilungen unter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten. Mit diesen Firmen (unsere „Auftragsverarbeiter") werden dann wie weiter unten in Punkt 9 erläutert ausschließlich unbedingt notwendige Daten unter Einhaltung der Bestimmungen von Artikel 300 des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor geteilt.

7. Cookies

Unsere Webseite www.foyer.lu und alle Seiten, die mit FOYER in Verbindung oder in Beziehung stehen, können, wie viele andere Webseiten, mit dem Internetbrowser, den Sie als Besucher verwenden, Informationen erheben bzw. speichern, was im Allgemeinen in Form von Cookies erfolgt.

Cookies sind Textdateien, die gespeichert und verwendet werden, um personenbezogene und nicht personenbezogen Daten über Ihre Benutzung der Webseiten der Gruppe aufzuzeichnen. Die Cookies werden verwendet, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern, insbesondere um den Nutzer der Webseite wiederzuerkennen.

Die Gruppe verpflichtet sich zur Achtung der Privatsphäre des Nutzers ihrer Webseite. FOYER verpflichtet sich außerdem, keine Informationen an Werbetreibende oder Drittseiten weiterzugeben, ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers, die in einem bevorzugten Verwaltungsfeld formalisiert wurde.

Wenn der Nutzer die Ablage von Cookies autorisiert hat, verpflichtet Foyer sich, die Privatsphäre des Nutzers seiner Website zu respektieren und wird Cookies nicht mit Informationen verbinden, mit denen dieser Nutzer persönlich identifiziert werden kann.

Weitere Informationen über Cookies können Sie abrufen unter: http://www.foyer.lu/fr/information-relative-aux-cookies

8. Bedingungen der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten

Die „Verarbeitung“ personenbezogener Daten beinhaltet insbesondere die Nutzung, die Speicherung, das Erfassen, die Übermittlung, die Anpassung, die Analyse, die Änderung, die Meldung, den Austausch und die Vernichtung von personenbezogenen Daten je nach den Notwendigkeiten im Hinblick auf die Umstände oder die gesetzlichen Erfordernisse.

Alle erhobenen personenbezogenen Daten werden für eine begrenzte Dauer, die vom Zweck der Verarbeitung abhängt, und nur für die Dauer, die von den geltenden Gesetzen vorgesehen ist, gespeichert.

Die Speicherung von personenbezogenen Daten unterliegt besonderen Richtlinien für die Datenspeicherung, in denen die Speicherdauer aufgrund der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen sowie anhand der Zwecke der Verarbeitung der betroffenen Daten definiert sind.

9. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Die Gruppe kann Ihre personenbezogenen Daten an ihre Dienstleister, Lieferanten und Vermittler im Rahmen der Verwaltung von Versicherungsverträgen weitergeben.

In ihrer Eigenschaft als Versicherer kann die Gruppe unter bestimmten Umständen bestimmte personenbezogene Daten anderen Versicherern, Rückversicherern, Versicherungs- oder Rückversicherungsmaklern sowie anderen Vermittlern und Agenten, Rechtsanwälten,

Sachverständigen/technischen Experten, Reparaturwerkstätten, medizinischen Beratern, Wirtschaftsprüfern, IT-Dienstleistern, Geschäftspartnern, staatlichen Behörden und Ombudsstellen im Großherzogtum Luxemburg oder im Ausland mitteilen.

Ihre Daten können ebenfalls an öffentliche Stellen, Regulierungsbehörden oder Gerichte weitergegeben werden.

Ihre Daten können bei bestimmten Produkten auf Cloud-Servern, die von einem fremden Hosting-Anbieter verwaltet werden, gemäß den Bestimmungen in den allgemeinen oder besonderen Bedingungen der betreffenden Produkte gespeichert werden. Sie werden beim Abschluss dieses Produkts, dessen Bedingungen Sie akzeptiert haben, über diese Übermittlung informiert.

Die Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken durch unsere Partner/Dritte ist lediglich möglich, wenn zuvor Ihre Einwilligung eingeholt wurde.

Die Gruppe kann Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union unter der Voraussetzung übermitteln, dass sie sich vor der Übermittlung vergewissert, dass die außerhalb der Europäischen Union ansässigen Unternehmen ein angemessenes Schutzniveau gemäß den europäischen Gesetzen bieten.

Die Gruppe übermittelt Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an Dritte, wenn die Gruppe der Auffassung ist, dass eine solche Übermittlung aus technischen Gründen (zum Beispiel für Hostingdienstleistungen eines Dritten und Dienstleistungen für die Ausführung des Vertrags) oder zum Schutz ihrer gesetzlichen Interessen erforderlich ist.

Die Gruppe kann Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn das Gesetz sie dazu verpflichtet oder wenn die Gruppe in gutem Glauben der Meinung ist, dass eine solche Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um sich an ein gesetzliches Verfahren zu halten (zum Beispiel eine Anordnung, eine Ladung oder eine andere Gerichtsentscheidung) oder um die Rechte, das Vermögen oder die persönliche Sicherheit der Gruppe, unserer Kunden oder der Öffentlichkeit zu schützen.

10. Recht auf Zugang und Löschung der Daten

Gemäß der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Das Recht auf Auskunft und Einsicht in Ihre persönlichen Daten
- Das Recht auf Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (unter Beachtung der gesetzlichen Speicherungspflichten)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten, das heißt auf Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, die in einem strukturierten Format aufbewahrt werden

Um diese Rechte wahrzunehmen, füllen Sie bitte das auf unserer Website unter der folgenden Adresse zur Verfügung stehende Formular aus: http://www.foyer.lu/fr/informations-relatives-a-la-protection-de-la-vie-privee und https://www.wealins.com/fr/privacy-fr.

Je nach Umfang des Antrags behält sich die Gruppe das Recht vor, dem Antragsteller einen angemessenen Betrag zur Deckung der Kosten im Zusammenhang mit den Vorgängen zur Wahrnehmung dieser Rechte in Rechnung zu stellen. Die Gruppe behält sich auch das Recht vor, den Zugang zu den personenbezogenen Daten in den besonderen, von den geltenden Gesetzen und Vorschriften vorgesehenen Fällen abzulehnen.

Wenn Ihre Daten zu Werbezwecken im Rahmen der elektronischen Kommunikation verarbeitet werden, haben Sie immer die Möglichkeit, sich hiervon abzumelden.

11. Sicherheit und Empfänger der Daten

Die Gruppe achtet auf den Schutz und die Sicherung der Daten, die von den Verantwortlichen verarbeitet werden, um ihre Vertraulichkeit zu gewährleisten und zu verhindern, dass sie verändert, beschädigt, vernichtet oder gegenüber unbefugten Dritten offengelegt werden.

Die Gruppe hat physische, elektronische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen, um Verlust, Missbrauch, Zugriff oder unberechtigter Weitergabe, Veränderung oder etwaiger Vernichtung dieser personenbezogenen Daten vorzubeugen. Im Rahmen dieser Schutzmaßnahmen setzt die Gruppe Technologien ein, die eigens für den Schutz personenbezogener Daten während ihrer Übermittlung konzipiert wurden.

Trotz der Bemühungen der Gruppe, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, kann die Gruppe die Unfehlbarkeit dieses Schutzes aufgrund von unvermeidbaren Risiken, zu denen es während der Übertragung von personenbezogenen Daten kommen kann, nicht garantieren.

Im Fall der Verletzung von personenbezogenen Daten (Data Breach) verpflichtet sich die Gruppe zur Einhaltung des Meldeverfahrens in der in der Verordnung vorgesehenen Form. Ein „Data Breach“-Verfahren legt die Methoden zur Bewertung der Schwere des Verstoßes und die Modalitäten der Meldung bei der Aufsichtsbehörde und gegebenenfalls der Mitteilung an die betroffenen Personen fest.

Da alle personenbezogenen Daten vertraulich sind, ist der Zugriff auf sie Mitarbeitern, Dienstleistern und dem Beraternetz, die sie im Rahmen der Ausführung ihrer Prozesse benötigen, vorbehalten. Alle Personen, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, unterliegen einer Geheimhaltungspflicht und es werden disziplinarische und/oder sonstige Sanktionen gegen sie verhängt, wenn sie diese Pflicht nicht einhalten.

Es ist jedoch wichtig, dass Sie Vorsicht walten lassen, um jeden unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern. Sie sind für die Geheimhaltung Ihres Passwortes und der Informationen, die in Ihrem Bereich aufgeführt sind, verantwortlich. Um für eine optimale Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen, wird empfohlen, dass Sie Ihr Passwort regelmäßig ändern.

12. Verarbeitung von Daten, die für Sie mit einem hohen Risiko verbunden sind

Die Gruppe hat die Modalitäten zur Durchführung der Datenschutz-Folgenabschätzung (genannt „DPIA – Data Privacy Impact Assessment“) bei Verarbeitungen von personenbezogenen Daten, die mit hohen Risiken für die Rechte und Freiheiten von Einzelpersonen verbunden sind, vorgesehen.

Es wird eine Risikoanalyse in Bezug auf die Verarbeitungsvorgänge von personenbezogenen Daten vorgenommen, um die Folgen für die Personen zu identifizieren und gegebenenfalls bei einem hohen Risiko eine Folgenabschätzung durchzuführen.

In einem Verfahren sind die Modalitäten der Durchführung der Folgenabschätzung im Einklang mit der Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten definiert.

13. Ernennung eines Datenschutzbeauftragten (DPO)

Um Ihre Daten und Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen, hat die Gruppe einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer – DPO) für all Ihre Unternehmen mit Ausnahme von Capitalatwork ernannt.

Das Unternehmen Capitalatwork hat einen eigenen DPO für ihre Tätigkeit ernannt.

14. Konfliktlösung

Auch wenn die Gruppe organisatorische und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten ergriffen hat, ist keine Übertragungs- oder Speichertechnik unfehlbar.

Die Gruppe ist aber bestrebt, den Schutz von personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wenn Sie Gründe zu der Annahme haben, dass die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gefährdet ist oder dass sie missbräuchlich genutzt wurden, werden Sie gebeten, sich unter der folgenden Adresse mit der Gruppe in Verbindung zu setzen:

FOYER

DPO – Direction Compliance

12, Rue Léon Laval

L-3372 LEUDELANGE

Die Gruppe wird Beschwerden bezüglich der Nutzung und Offenlegung von personenbezogenen Daten nachgehen und versuchen, gemäß den in diesen Richtlinien aufgeführten Grundsätzen eine Lösung zu finden.

Der unbefugte Zugriff auf personenbezogene Daten oder ihr Missbrauch kann nach den Bestimmungen der örtlichen Gesetze eine Straftat darstellen.

15. Kontakt

Für weitere Fragen zu den vorliegenden Richtlinien können Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: dataprotectionofficer@foyer.lu, bc-dataprotectionfgh@foyer.lu und dataprotectionofficer@wealins.com.

16 Überarbeitung der Richtlinien

Die vorliegenden Richtlinien werden jährlich überprüft.

RICHTLINIEN GENEHMIGT

Datum:

Für die Direction Compliance

Marie-Claire Pettinger, Data Protection Officer	Peter Vermeulen, Chief Legal and Compliance Officer

Für den Prüfungs-, Compliance- und Risikomanagementausschuss der Gruppe Foyer S.A.

(Unterschrift des Vorsitzenden und eines Mitglieds)

Alain Kinsch, Vorsitzender des CACGR	**_____, Mitglied des CACGR**